

RESUMEN ANUAL

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA

CARTA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA

<u>Unidades de Actuación</u>	<u>Compromiso</u>	<u>Año 2017 Grado de cumplimiento</u>	<u>Año 2018 Grado de cumplimiento</u>	<u>Año 2019 Previsión</u>
<b>Atención ciudadana permanente</b>	Atención 24hx7d Nº llamadas atendidas: 30.000/año	100% de cumplimiento Nº llamadas atendidas 15.736	100% de cumplimiento Nº llamadas atendidas 16.113	Continuar el 100% de cumplimiento
<b>Atención ciudadana urgente</b>	Mantener el tiempo de respuesta	3' Superado el cumplimiento	3' Superado el cumplimiento	Mantener el tiempo de respuesta
<b>Protección y seguimiento ciudadanos</b>	Mantenimiento de la tasa de criminalidad	Mantenimiento del cumplimiento	Mantenimiento del cumplimiento	Mantenimiento de la tasa de criminalidad
<b>Intervención en vía pública</b>	Patrullas de Distrito. Campañas de alta visibilidad.	100% del cumplimiento	100% del cumplimiento	Continuar el 100% del cumplimiento
<b>Seguridad Vial</b>	Difusión de campañas en colaboración con DGT	100% del cumplimiento	100% del cumplimiento	Continuar el 100% del cumplimiento
<b>Oficina de denuncias e intervención social</b>	Eficacia de la Unidad de Atestados y Policía Judicial	100% del cumplimiento	100% del cumplimiento	Continuar el 100% del cumplimiento

Fecha creación del documento: 27 de abril de 2020