



**Número de Encuestas realizadas:** 600

**Lugares:** OAC Padre Vallet, OAC El Cubo y OAC Voltorno

**Fecha:** Desde el 29 de noviembre hasta el 14 de diciembre de 2021 (ambos días inclusive)

**Resultados sobre la Calidad y Satisfacción de los ciudadanos en las OAC'S**

(\*Valoración: **1**- Nada Satisfactorio y **5**- Totalmente Satisfactorio)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
1	Ubicación de la Oficina de Atención al Ciudadano.	0,00%	1,83%	4,67%	13,00%	79,50%	1,00%	100%
Nº	Pregunta	SI	NO	NS/NC	TOTAL			
2	¿Conoce el sistema de cita previa online?	88,83%	8,67%	2,50%	100%			
3	Satisfacción General con el sistema de cita previa online.	2,66%	4,17%	7,83%	16,17%	65,17%	4,00%	100%
4	Claridad en la información facilitada por los empleados.	0,00%	0,33%	1,50%	11,34%	86,00%	0,83%	100%
5	Trato recibido por el personal de la oficina.	0,00%	0,16%	0,67%	6,50%	92,67%	0,00%	100%
6	Tiempo de espera en la Oficina	0,67%	0,67%	4,17%	15,67%	78,66%	0,16%	100%
7	Satisfacción General con las Oficinas de Atención al Ciudadano.	0,00%	0,00%	2,50%	15,67%	80,83%	1,00%	100%
8	Satisfacción General con el Canal "Pozuelo Responde", en el que puede hacernos llegar sus Sugerencias y sus Reclamaciones.	2,33%	2,33%	13,50%	15,50%	38,50%	27,84%	100%
9	Satisfacción del servicio telefónico 010 de información municipal.	3,67%	4,83%	15,17%	16,33%	41,33%	18,67%	100%

**Concejalía de Atención al Ciudadano**

